



# Bericht für den Gast



Aqua Mundo Schwimmbad im Center Parcs Bispinger Heide

## Center Parcs Bispinger Heide

### Anschrift

Center Parcs Bispinger Heide  
Töpinger Straße 69  
29646 Bispingen

### Kontaktdaten

Tel.: 05194 / 940

E-Mail: [kundenservice@groupevcp.com](mailto:kundenservice@groupevcp.com)

Web: [http://www.centerparcs.de/de-de/deutschland/fp\\_BS\\_ferienpark-bispinger-heide](http://www.centerparcs.de/de-de/deutschland/fp_BS_ferienpark-bispinger-heide)



# Prüfergebnis

Der **Center Parcs Bispinger Heide** wurde am 16.11.2016 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

**teilweise barrierefrei für Menschen im Rollstuhl**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **März 2017 bis Februar 2020** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Menschen mit Hörbehinderung**

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**

**Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und teilweise barrierefrei für Menschen im Rollstuhl**“. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter „**Beschreibung des Betriebes**“ finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.






Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.








## Überblick über das Prüfergebnis für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Barrierefreiheit geprüft							Bemerkungen
<b>Teilergebnisse: Check-In-Gebäude</b>							
Parken	✓	-	✓	-	kein Parkplatz für Menschen mit Behinderung vorhanden		
Check-In Eingang	✓	✓	-	-	Türschwelle: 4 cm		
Check-In -Schalter	✓	✓	✓	✓			
<b>Teilergebnisse: Market Dome (mit Restaurants, Supermarkt, Boutiquen, Kinderspielhalle etc.)</b>							
Market Dome Eingang 1	✓	✓	✓	✓			
Wege Market Dome	✓	-	-	-	Mindestbreite der Flure/Wege: 90 cm		
Aufzug im Market Dome	✓	-	-	-	Kabinengröße: 140 cm x 134 cm		
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im Market Dome	✓	-	-	-	Bewegungsflächen neben dem WC: links 13 cm x 70 cm, rechts 72 cm x 70 cm, davor 120 cm x 160 cm		



Barrierefreiheit geprüft						Bemerkungen
<b>Teilergebnisse: Aqua Mundo und Spa &amp; Nature</b>						
<b>Aqua Mundo: Eingang</b>	✓	✓	✓	✓		
<b>Aqua Mundo Wege/Flure innen</b>	✓	-	-	-	Neigung von 25 % auf einer Länge von 2 m vorhanden	
<b>Öffentliches Behinderten-WC und Umkleide im Aqua Mundo</b>	✓	-	-	-	kleinere Bewegungsfläche vor/hinter der Tür: 107 cm x 210 cm	
<b>Schwimmbecken</b>	✓	✓	✓	✓		
<b>Spa &amp; Nature</b>	-	-	-	-	lichte Breite der Eingangstür: 61 cm; nur eine Sauna ist ebenerdig zugänglich; alle anderen Bereiche sind über Treppen erreichbar	



Barrierefreiheit geprüft						Bemerkungen
<b>Teilergebnisse: Ferienhaus 168 („Vier-Personen Rollstuhlfahrer“)</b>						
<b>Parken</b>	✓	✓	✓	✓	kleinere Bewegungsfläche vor/hinter der Tür: 106 cm x 250 cm	
<b>Eingang Ferienhaus 168</b>	✓	–	–	–	kleinere Bewegungsfläche vor/hinter der Tür: 106 cm x 250 cm	
<b>Schlafraum 1</b>	✓	✓	–	–	Bewegungsflächen unter 150 cm x 150 cm	
<b>Schlafraum 2</b>	✓	–	–	–	u.a. lichte Breite der Tür: 71 cm	
<b>Badezimmer mit WC</b>	✓	✓	–	–	u.a. Bewegungsfläche vor dem WC 128 cm x 229 cm	
<b>WC</b>	✓	–	–	–	u.a. lichte Breite der Tür: 70 cm	
<b>Wohnzimmer mit Küche</b>	✓	–	–	–	kleinere Bewegungsfläche vor/hinter der Tür: 105 cm x 225 cm	




<p>Barrierefreiheit geprüft</p>						<p>Bemerkungen</p>
-------------------------------------	--	--	--	--	--	--------------------

**Teilergebnisse: Ferienhaus 133 „4 Personen VIP-Haus“**

<p><b>Eingang Ferienhaus 133</b></p>	<p>✓</p>	<p>–</p>	<p>–</p>	<p>–</p>	<p>u.a. kleinere Bewegungsfläche vor/hinter der Tür: 105 cm x 230 cm; Türschwelle: 7 cm</p>
<p><b>Schlafräume 1 und 2</b></p>	<p>✓</p>	<p>–</p>	<p>–</p>	<p>–</p>	<p>u.a. lichte Breite der Türen: 71 cm; Bewegungsflächen unter 120 cm x 120 cm</p>
<p><b>Badezimmer (ohne WC)</b></p>	<p>✓</p>	<p>–</p>	<p>–</p>	<p>–</p>	<p>u.a. lichte Breite der Tür: 70 cm</p>
<p><b>WC</b></p>	<p>✓</p>	<p>–</p>	<p>–</p>	<p>–</p>	<p>u.a. Bewegungsflächen neben dem WC: links 27 cm x 50 cm, rechts 25 cm x 50 cm, davor 90 cm x 66 cm</p>
<p><b>Wohnzimmer mit Küche</b></p>	<p>✓</p>	<p>–</p>	<p>–</p>	<p>–</p>	<p>u.a. lichte Breite der Türen: 75 cm</p>



Barrierefreiheit geprüft						Bemerkungen
<b>Teilergebnisse: Ferienhaus Eden 938“</b>						
<b>Eingang Ferienhaus Eden 938</b>	✓	✓	✓	✓		
<b>Schlafräume 1 und 3</b>	✓	-	-	-	Bewegungsflächen unter 120 cm x 120 cm	
<b>Schlafraum 2</b>	-	-	-	-		schmalste Durchgangsbreite des Schlafraums: 68 cm
<b>Badezimmer mit Badewanne/ohne                  WC</b>	✓	-	-	-	u.a. Bewegungsflächen unter 120 cm x 120 cm	
<b>Badezimmer mit Dusche/WC</b>	-	-	-	-		u.a. lichte Breite der Tür: 68 cm
<b>WC</b>	-	-	-	-	u.a. lichte Breite der Tür: 69 cm	
<b>Wohnzimmer mit Küche</b>	✓	-	-	-		u.a. Bewegungsflächen unter 120 cm x 120 cm









					Bemerkungen
<b>Teilergebnisse: Hotelzimmer Nr. 48</b>					
Hotelparkplatz	✓	-	✓	-	kein Parkplatz für Menschen mit Behinderung vorhanden
Hoteleingang	✓	✓	✓	✓	
Aufzug	✓	✓	✓	✓	
Hotelzimmer Nr. 48 (2. OG)	✓	-	-	-	Bewegungsflächen teilweise unter 120 cm x 120 cm
Badezimmer im Hotelzimmer Nr. 48	✓	-	-	-	u.a. lichte Breite der Sanitärraumtür: 71 cm, Bewegungsflächen neben dem WC: links 19 cm x 63 cm, rechts 18 cm x 63 cm, davor 74 cm x 218 cm
Frühstücksraum	✓	-	✓	-	keine unterfahrbaren Tische
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung	✓	-	-	-	Bewegungsflächen neben dem WC: links 83 cm x 72 cm, rechts 20 cm x 72 cm, davor 93 cm x 140 cm

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

### Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



**teilweise barrierefrei** und



**barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-für-alle.de](http://www.reisen-für-alle.de).

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Vor allen wesentlichen Gebäuden stehen genügend allgemeine PKW-Stellplätze zur Verfügung. Am Haus 168 „4 Personen Rollstuhlfahrer“ ist ein gekennzeichnete Behinderten-PKW-Stellplatz vorhanden (Stellplatzgröße: 350 cm x 500 cm).
- Von den einzelnen Parkplätzen zum jeweiligen Eingang gelangt man über leicht begehbare und befahrbare Wege.
- Alle Türen und Durchgänge im Check-In Gebäude betragen mind. 90 cm. Der Schalter ist an der höchsten Stelle 113 cm und an der niedrigsten Stelle 72 cm hoch. Es gibt eine weitere Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen.
- Der Schnucken-Express fährt im Park und nach Bispingen. Es gibt einen rollstuhlgerechten Wagon: Der Einstieg erfolgt über eine Ausziehrampe. Die lichte Durchgangsbreite der Tür beträgt 85 cm. Die Bewegungsfläche innerhalb des Wagons beträgt 75 cm x 300 cm. Das Personal ist beim Ein- und Ausstieg behilflich.
- Hilfsmittel: Leihrollstuhl im Schwimmbad Aqua Mundo vorhanden.

### Market Dome

- Im Erdgeschoss befinden sich Restaurants, Supermarkt, Boutiquen, Kinderspielhalle, Behinderten-WC sowie der Zugang zum Aqua Mundo und Spa-Bereich. Im ersten OG befinden sich Bar, Bowling Bahn und das House of Games (Spielhalle). Dieser Bereich ist über den Aufzug (Kabinengröße 140 cm x 134 cm) stufenlos erreichbar.
- Es gibt insgesamt drei alternative Eingänge. Die Eingänge 1 und 3 haben eine Minstdurchgangsbreite von 155 cm, Eingang 2 hat eine lichte Durchgangsbreite von 70 cm.
- Der Market Dome ist im EG über einen 300 m langen Weg mit einer Mindestbreite von 90 cm erschlossen.



- Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung: Die Bewegungsflächen neben dem WC betragen: links 13 cm x 70 cm, rechts 72 cm x 70 cm, vor dem WC 120 cm x 160 cm. Es gibt Haltegriffe, rechtseitig hochklappbar. Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Sitzen und Stehen einsehbar.

### **Aqua Mundo (Schwimmbad)**

- Es gibt ein Hauptbecken, ein Kinderbeckenbereich „Drachenfels Kinderspielland“ und Rutschen. Die Rutschen sind ausschließlich über Treppen erreichbar. Das Hauptbecken ist ebenerdig über eine Rampe zugänglich. Diese hat eine Neigung von 22 % auf einer Länge von 5 m. Das Personal ist beim Ein- und Ausstieg behilflich.
- Es ist eine Neigung von 25 % auf einer Länge von 2 m direkt vor der Tür zum Schwimmbereich vorhanden.
- Die Mindestbreite auf der Hauptebene, wo sich das Hauptbecken befindet, beträgt 140 cm (ausgenommen im Kinderbereich: schmalste Durchgangsbreite 67 cm).
- Es gibt eine Gastronomie: Diese ist entweder über Stufen oder über eine Rampe mit einer Neigung von 9% auf einer Länge von 3 m zugänglich. Es gibt 20 unterfahrbare Tische.
- Öffentliches WC bzw. Umkleide für Menschen mit Behinderung: Die kleinere Bewegungsfläche vor/hinter der Tür beträgt: 107 cm x 210 cm. Die Bewegungsflächen neben dem WC betragen: links 104 cm x 68 cm, rechts 13 cm x 68 cm, vor dem WC 237 cm x 155 cm. Es gibt Haltegriffe, linksseitig hochklappbar.

### **Spa & Nature (mit u.a. verschiedene Saunen, , Hamam und Massageanwendungen)**

- Die Eingangstür hat eine lichte Durchgangsbreite von 61 cm.
- Die Sauna „Finndark“ ist stufenlos zugänglich. Folgende Bereiche sind ausschließlich über Treppen mit einer maximalen Tritthöhe von 14 cm zugänglich: fünf Saunen, Hamam, Latinum, Solebad, Dampfbad, Schwimmbecken.

### **Ferienhaus 168 „4 Personen Rollstuhlfahrer“ (mit Parkplatz für Menschen mit Behinderung)**

- Alle Türen und Durchgänge zu allen relevanten Bereichen im Haus haben eine Mindestbreite von 90 cm (Ausnahmen: Tür zum Schlafrum 2: 71 cm, zweites „Gäste“-WC: 70 cm).
- Wohnzimmer: Die kleinere Bewegungsfläche vor/hinter der Tür beträgt 105 cm x 225 cm. Die Bewegungsfläche vor der unterfahrbaren Küchenzeile beträgt 250 cm x 250 cm. Der Esstisch ist unterfahrbar.



- Doppelzimmer 1: Die Bewegungsflächen neben dem Bett betragen links 0 cm x 0 cm, rechts 120 cm x 280 cm.
- Doppelzimmer 2: Die Bewegungsflächen neben dem Bett im Doppelzimmer 2 betragen links 40 cm x 250 cm, rechts 60 cm x 250 cm.
- WC (ohne Dusche): Die WC-Tür ist 70 cm breit. Die Bewegungsflächen neben dem WC betragen links 27 cm x 64 cm, rechts 26 cm x 64 cm, vor dem WC 63 cm x 90 cm. Es gibt keine Haltegriffe.
- Badezimmer mit Dusche (ohne WC): Die Bewegungsfläche neben dem WC beträgt links 17 cm x 75 cm, rechts 117 cm x 75 cm, vor dem WC 128 cm x 229 cm. Es gibt zwei Haltegriffe, rechteckige hochklappbar. Die ebenerdige Dusche hat eine Bewegungsfläche von 150 cm x 150 cm. In der Dusche gibt es Haltegriffe.

### Ferienhaus 133 „4 Personen VIP-Haus“

- Die Türen und Durchgänge zu allen relevanten Bereichen im Haus sind mindestens 70 cm breit.
- Die kleinere Bewegungsfläche vor/hinter der Eingangstür beträgt 105 cm x 230 cm. Es ist eine Türschwelle von 7 cm vorhanden.
- Der Esstisch sowie die Küchenzeile sind unterfahrbar.
- Doppelzimmer: Die Bewegungsflächen neben dem Bett beträgt links 66 cm x 250 cm, rechts 52 cm x 250 cm.
- Einzelzimmer: Die Bewegungsflächen neben dem Bett betragen: links 63 cm x 250 cm, rechts 55 cm x 250 cm.
- WC ohne Dusche: : Die Bewegungsflächen neben dem WC beträgt links 27 cm x 50 cm, rechts 25 cm x 50 cm, vor dem WC 90 cm x 66 cm. Es gibt keine Haltegriffe.
- Im Badezimmer mit Dusche und Sauna: Die Bewegungsfläche vor dem nicht unterfahrbarem Waschbecken beträgt 128 cm x 121 cm. Die ebenerdige Dusche hat eine Fläche von 89 cm x 181 cm. Es gibt weder Haltegriffe noch einen Duschstuhl.

### Ferienhaus 938 „Eden“

- Die Türen und Durchgänge zu allen relevanten Bereichen im Haus sind mindestens 68 cm breit.
- Doppelzimmer 1: Die Bewegungsflächen neben dem Bett im beträgt links 60 cm x 289 cm, rechts 55 cm x 289 cm.



- Doppelzimmer 2: Die schmalste Durchgangsbreite beträgt 68 cm. Die Bewegungsflächen neben dem Bett beträgt links 40 cm x 250 cm, rechts 60 cm x 250 cm.
- Doppelzimmer 3 : Die Bewegungsflächen neben dem Bett beträgt links 68 cm x 250 cm, rechts 47 cm x 250.
- WC ohne Dusche Die Bewegungsflächen neben dem WC beträgt links 25 cm x 52 cm, rechts 25 cm x 52 cm, vor dem WC 40 cm x 89 cm. Es gibt keine Haltegriffe.
- Das Badezimmer mit Badewanne/ohne WC hat eine Bewegungsfläche vor dem nicht unterfahrbarem Waschbecken von 100 cm x 180 cm. Die Badewanne hat eine Einstiegshöhe von 45 cm.
- Badezimmer mit Dusche/ohne WC: Die Bewegungsflächen neben dem WC beträgt links 26 cm x 52 cm, rechts 24 cm x 52 cm, vor dem WC 84 cm x 88 cm. Die ebenerdige Dusche hat eine Duschfläche von 87 cm x 147 cm. Es gibt weder einen Duschstuhl noch Haltegriffe in der Dusche.

### Hotel mit Hotelzimmer 48

- Alle Türen und Durchgänge sind mindestens 88cm breit.
- Im Frühstücksraum gibt es keine unterfahrbaren Tische.
- Das Zimmer 48 erreicht man stufenlos über einen Aufzug (Kabinengröße: 135 cm x 140 cm).
- Die Bewegungsflächen neben dem Bett beträgt links 165 cm x 260 cm, rechts 60 cm x 260 cm.
- Sanitärraum: Die Bewegungsflächen neben dem WC beträgt links 19 cm x 63 cm, rechts 18 cm x 63 cm, vor dem WC 74 cm x 218 cm.
- Die Dusche ist ebenerdig und 84 cm x 115 cm breit. Es gibt weder Haltegriffe in der Dusche noch am WC. Der Spiegel ist im Sitzen und Stehen einsehbar. Es gibt keinen Alarm.
- Öffentliches WC: Die Bewegungsfläche neben dem WC beträgt links 83 cm x 72 cm, rechts 20 cm x 72 cm, vor dem WC 93 cm x 140 cm.



# Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

- Im Center Parcs gibt es keine induktive Höranlage
- Alle Eingänge sowie da dazu gehörenden relevanten Bereiche sind hell und blendfrei ausgeleuchtet.
- Außer im Sanitärraum im Ferienhaus 168 ist kein optisch wahrnehmbarer Alarm vorhanden.
- In den Aufzügen wird ein abgehender Notruf im Aufzug akustisch, aber nicht optisch bestätigt
- In den Ferienhäusern 133, 168 und 938 sowie im Hotelzimmer 48 stehen ein Fernseher mit Videotext sowie WLAN zur Verfügung.
- Im Restaurantbereich im Market Dome sowie im Aqua Mundo und der Frühstücksraum im Hotel sind Tische mit geringen Umgebungsgeräuschen vorhanden.

# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es dürfen Assistenzhunde mitgebracht werden.
- Alle Eingänge sowie da dazu gehörenden relevanten Bereiche sind hell und blendfrei ausgeleuchtet.
- Türen bzw. Türrahmen sind visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt.
- Flure sind visuell kontrastreich gestaltet.
- Es ist kein durchgehendes Leitsystem mit Bodenindikatoren vorhanden.
- Beschilderungen sind meist in gut lesbarer und kontrastreicher Schrift vorhanden.
- Es sind keine Informationen in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.



- Der Rand des Schwimmbeckens im Aqua Mundo ist visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt.

# Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sowie von den relevanten Bereichen im Center Parc sind von außen klar erkennbar.
- In allen relevanten Bereichen befindet sich das Ziel meistens in Sichtweite.
- Es sind keine Informationen in leichter Sprache vorhanden.
- In den Ferienhäusern 133, 168 und 938 sowie im Hotelzimmer 48 liegt eine Visitenkarte mit Angaben zum Betrieb in den jeweiligen Zimmern aus.